

## **Условия возврата продовольственных и непродовольственных товаров ТОО «BazarJaq Kazakhstan» (далее-Условия)**

В соответствии с Законом Республики Казахстан от 4 мая 2010 года № 274-IV «О защите прав потребителей» (далее-Закон), Покупатель имеет право на обмен или возврат товара. Для обмена или возврата товара Покупатель должен оформить заявление в личном кабинете на сайте <https://bazarjoq.kz>.

Все товары ТОО «BazarJaq Kazakhstan» (далее-Компания или Продавец) хранятся при правильных температурных режимах и регулярно проверяются на сроки годности и качество.

<b>Процедура</b>	<b>возврата</b>	<b>предусматривает</b>	<b>наличие:</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• <i>документа, удостоверяющие личность Покупателя или его представителя;</i></li><li>• <i>фискальный чек (счет-фактура) на возвращаемые товары;</i></li><li>• <i>основанием для возврата является составленное Покупателем заявление на возврат товара.</i></li></ul>			

**Возврат товаров до проведения оплаты** Покупатель вправе отменить заказ и/или изменить время, дату или адрес доставки заказа в любой момент, то есть до фактической поставки товара, с пояснением причины.

### **Возврат товаров после проведения оплаты**

#### **Возврат продовольственных товаров:**

Вы можете вернуть нам товар только в случае, если он передан Вам в ненадлежащем качестве. Согласно Закону, продовольственный товар подлежит возврату или обмену в случае продажи товаров с истекшим сроком годности или обнаружения потребителем недостатков.

Недостаток — это нарушение обязательных требований к товару.

Например:

- *непригодный в пищу товар (испорченные овощи, разбитые яйца, прокисшее молоко и прочие характеристики, делающие продукты непригодными к употреблению);*
- *заводской брак;*
- *товар, не соответствующий названию и описанию на сайте;*
- *товар с истекшим сроком годности;*
- *товар, доставленный с нарушенной, поврежденной упаковкой.*

Во время приема-передачи товаров Вы можете проверить качество продуктов сразу при нашем представителе.

**Важно!** Если вы заметили проблемы с товаром после того, как забрали свой заказ — пришлите, пожалуйста, нам фото или видео непригодного товара в течение 24 часов после поставки/приобретения товара. Фото или видео можно выслать нам через WhatsApp по номеру телефона: +7 708 945 07 30, по эл. почте [info@bazarjoq.kz](mailto:info@bazarjoq.kz).

Продавец вправе либо доставить взамен некачественного или поврежденного Товара качественный товар в течение срока, согласованного Сторонами, либо осуществить возврат денежных средств.

Если все в порядке с упаковкой, сроком и товарным видом, то продовольственный товар надлежащего качества возврату или обмену не подлежит.

### **Возврат непродовольственных товаров:**

Покупатель может вернуть непродовольственный товар надлежащего качества в течение 14 календарных дней, не считая дня покупки, если указанный товар не подошел по:

- *форме;*
- *габаритам;*
- *размеру;*
- *комплектации*

### **Возврат непродовольственного товара надлежащего качества производится, только если указанный товар:**

- *не был в употреблении;*
- *сохранил полную комплектацию;*
- *сохранил свой товарный вид (не нарушены пломбы, фабричные ярлыки, этикетки, есть заводская упаковка, если она составляет часть товарного вида изделия);*
- *сохранил потребительские свойства;*
- *наличие товарного или кассового чека (накладная на отпуск запасов на сторону);*  
(должны быть соблюдены все вышеперечисленные требования)
- *товар не должен входить в перечень товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену/возврату после покупки согласно Закону.*

### **Безналичный расчет за товар:**

При отказе Покупателя от товара, который был оплачен онлайн посредством банковской карты, денежные средства за него будут автоматически возвращены на банковскую карту, с которой указанный товар был оплачен. После этого срок зачисления денежных средств на Ваш банковский счет будет зависеть от условий банка второго уровня, в котором открыт счет и может составить срок до 7 (семи) рабочих дней.

*Если у Вас настроены смс или пуш-уведомления, то Вам придет оповещение о возврате средств.*

### **Оформление возврата денежных средств на реквизиты (в случае если Вы – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель и оплачивали покупку банковским переводом).**

Для оформления возврата денежных средств на реквизиты – обратитесь к нам по следующим контактам: \_\_\_\_\_.

Перечисление (возврат) денежных средств может занять до 7 (семи) рабочих дней.

### **Иные положения настоящих Условий:**

Продавец оставляет за собой право провести проверку качества на основании предоставленных фото или видео материалов Покупателем до фактической передачи товара.

Продавец имеет право отказать Покупателю в онлайн-возврате Товара, если Продавец

предполагает, что Покупатель злоупотребляет правом на онлайн-возврат Товара.

Продавец возмещает Покупателю расходы, связанные с доставкой и (или) возвратом товара ненадлежащего качества на основании подтверждающих документов.

Недействительность какого – либо положения настоящих Условий не влечет за собой недействительность остальных ее положений.

Во всем ином, что не предусмотрено настоящими Условиями, Стороны руководствуются действующим законодательством Республики Казахстан.