

ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ НА ПОСТАВКУ ТОВАРА

Республика Казахстан, г. Алматы

Редакция от «04» сентября 2024 года

1. Общие положения

1.1. Настоящая публичная оферта, в соответствии с Гражданским Кодексом Республики Казахстан, является официальным предложением ТОО «BazarJoq Kazakhstan», адресованная неограниченному кругу лиц (далее-Покупатель/Покупатели) заключить договор публичной оферты на поставку товара (далее по тексту - «Договор») на изложенных в настоящей оферте условиях.

2. Определения

2.1. В настоящей оферте, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения:

«Товар» — продукты питания и иные товары, закупаемые Продавцом у третьих лиц в целях дальнейшей перепродажи, а также разрешенные к реализации на территории Республики Казахстан и указанные в Заказе;

«Продавец» — ТОО «BazarJoq Kazakhstan», БИН 231240021841.

«Покупатель» — юридическое лицо/индивидуальный предприниматель/физическое лицо, заключающее с Продавцом Договор на условиях, изложенных в оферте и имеющие намерение заказать Товар в Интернет -магазине Продавца;

«Интернет-магазин» — магазин Продавца, созданный для розничной и оптовой купли-продажи Товаров посредством сети Интернет (сайт «<https://bazarjoq.kz>»), на основании ознакомления Покупателя с предложенным Продавцом описанием Товара в тексте и на фотоснимках, с помощью сети интернет.

«Заказ» — выбор отдельных позиций/ассортимента из перечня Товаров в Интернет-магазине, что является заявлением на присоединение к настоящему Договору. Заявка вступает в силу при подтверждении ее уполномоченным лицом Покупателя;

«Оплата заказа» - проведение оплаты Заказа одним из предложенных способов (с помощью платежной карты, интернет-банкинга и т.п.).

«Стороны» - «Покупатель» и «Продавец» при совместном упоминании.

«Акцепт» — полное и безоговорочное принятие Покупателем от своего имени, а также от лица тех, кто будет использовать его личный кабинет, условий настоящей оферты путем регистрации в качестве пользователя на сайте.

3. Основные условия

3.1. Настоящая оферта регулирует поставку Товаров в Интернет-магазине, в том числе: добровольный выбор Покупателем Товаров; самостоятельное оформление Покупателем Заказа и проведение оплаты Товара; обработку и поставку (передачу) Товара согласно Заказа Покупателю на условиях настоящей оферты. Данный Договор заключен дистанционным способом, не требует двухстороннего подписания и действителен в электронном виде.

3.2. Моментом полного и безусловного принятия Покупателем предложения Продавца (акцептом) заключить настоящий Договор, является факт оформления Покупателем Заказа на условиях настоящей оферты, в сроки и по ценам за Товар, указанным на интернет-сайте Продавца «<https://bazarjoq.kz>».

3.3. Оформлением Заказа Покупатель подтверждает согласование и безусловное принятие им условий настоящего предложения Продавца (оферты).

3.4. Принимая условия настоящей оферты (путем оформления Заказа), Покупатель подтверждает следующее:

3.4.1. Покупатель целиком и полностью ознакомлен и согласен с условиями настоящего предложения (оферты) на заключение Договора. Покупатель ознакомлен с правилами регистрации в Интернет-магазине, а также с условиями оплаты, поставки и иной информацией, размещенной на сайте Интернет-магазина;

3.4.2. Покупатель дает Продавцу свое согласие на сбор и обработку (в том числе трансграничную передачу) персональных данных, на отражение персональных данных на странице Интернет-магазина Покупателя в личном кабинете. В целях данного пункта под обработкой персональных данных понимается: сбор, систематизация, накопление, хранение, использование в статистических, рекламных, маркетинговых и других целях, рассылка электронных писем, SMS-сообщений и Push-уведомлений, информирование об акциях, для исполнения целей настоящей оферты и иные действия. Продавец обязуется принимать необходимые и достаточные меры для защиты персональной информации Покупателя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц. Продавец не несет ответственности за содержание, полноту и достоверность информации, предоставленной Покупателем при регистрации на сайте и оформлении Заказов. Данную ответственность несет Покупатель.

4. Порядок оформления Заказа на сайте

4.1. Покупатель самостоятельно оформляет Заказ в Интернет-магазине через личный кабинет. Оформляя Заказ, Покупатель одновременно соглашается на условия доставки Товара и оплаты.

4.2. После завершения процесса оформления Заказа на сайте ему автоматически присваивается уникальный идентификационный номер («№ заказа»).

4.3. После получения Заказа Продавец приступает к его обработке в соответствии с данными в Заказе:

- Продавец проверяет наличие Товаров из Заказа;
- В случае отсутствия товарных позиций на складе Продавец связывается с Покупателем по указанному в личном кабинете телефонному номеру и корректирует Заказ – добавляет/заменяет товарные позиции, или отменяет Заказ/часть Заказа по требованию Покупателя;
- Если Продавцу не удалось связаться с Покупателем по предоставленному им номеру телефона до момента окончания сборки Заказа, дальнейшая корректировка Заказа не производится, товарные позиции, которых нет в наличии, удаляются из Заказа, а весовой товар корректируется на усмотрение Продавца в большую или меньшую сторону, около заявленного Покупателем в Заказе веса;
- Если товаров в Заказе нет в наличии и Продавцу не удалось связаться с Покупателем по указанному им в личном кабинете номеру телефона, Продавец также вправе аннулировать Заказ.
- Стоимость весового товара корректируется Продавцом в соответствии с его итоговым фактическим весом около заказанного Покупателем веса в заказе;

4.4. Вся информация о Товарах, размещенная на сайте, отражает информацию об определенных свойствах и характеристиках заказываемых Товаров, представленную производителями/поставщиками Товаров.

4.5. В случае возникновения у Покупателя при оформлении Заказа вопросов, необходимых для принятия решения о покупке Товара, касающихся свойств и характеристик Товара, Покупатель вправе обратиться к Продавцу. В случае отсутствия такого обращения за дополнительной информацией, необходимой для принятия решения о покупке Товара, Покупатель самостоятельно несет ответственность за выбор Товара.

4.6. Обязанность передачи Товара Покупателю считается выполненной со стороны Продавца по количеству и качеству в момент передачи Товара Покупателю. Право собственности на Товар переходит к Покупателю с момента получения им Товара и подписания накладной на отпуск запасов на сторону.

4.7. Покупатель не вправе передавать реквизиты учетной записи своего аккаунта третьим лицам и обязан самостоятельно сохранять их конфиденциальность. Стороны согласились считать все действия, произведенные с помощью реквизитов доступа к личному кабинету Покупателя, как сделанные Покупателем, а также по воле и с согласия Покупателя. Продавец не несет ответственности перед Покупателем за любой ущерб, нанесенный Покупателю из-за санкционированной или несанкционированной передачи реквизитов личного кабинета на сайте.

4.8. Продавец вправе осуществлять запись телефонных переговоров, хранить их, использовать, передавать третьим лицам. Телефонные разговоры записываются в целях, включая, но не ограничиваясь, для осуществления контроля качества исполнения Заказов, а также в целях контроля качества обслуживания Покупателей (его представителей).

4.9. При использовании сайта Покупателю запрещается:

- Загружать, публиковать, передавать и иным образом доводить до всеобщего сведения (далее — размещать) любую информацию, которая запрещена/не соответствует законодательству Республики Казахстан, содержит угрозы, дискредитирует или оскорбляет других Покупателей или третьих лиц, является вульгарной, непристойной, носит мошеннический характер, посягает на личные или публичные интересы, пропагандирует расовую, религиозную, этническую ненависть или вражду, любую иную информацию, нарушающую охраняемые законом права человека и гражданина;
- Регистрировать аккаунт от имени лица, которым не является Покупатель (фальшивый аккаунт), или регистрировать аккаунт группы лиц;
- Размещать на сайте номера телефонов, адреса электронной почты, данные удостоверяющие личность и прочие персональные данные любых третьих лиц без их личного согласия на такие действия;
- Продавец оставляет за собой право в одностороннем порядке применять ограничивающие меры к Покупателям (включая, но не ограничиваясь блокировкой аккаунта) в отношении которых будет предполагаться недобросовестное пользование сайтом, равно как и использование технических, программных средств для злоупотребления правом.

5. Порядок оплаты Заказа

5.1. Покупатель оплачивает Заказ в тенге, с учетом НДС, одним из предложенных способов, включая, но не ограничиваясь, проведением оплаты при помощи счетов, открытых в банках второго уровня, наличными и т.п.

5.2. Оплата Заказа может быть совершена Покупателем:

5.2.1. В течение 5 (пяти)) минут с момента оформления Заказа, в случае оплаты «онлайн»; либо,

5.2.2. В течение 2 (двух) банковских дней со дня оформления Заказа, в случае оплаты по счету; либо

5.2.3. В момент получения Товара и подписания накладной на отпуск запасов на сторону, в случае оплаты наличными денежными средствами курьеру;

В случае неоплаты или несвоевременной оплаты, то есть нарушения условий оплаты, Заказ автоматически аннулируется.

5.3. Обязательства Покупателя по оплате Товара в соответствующем Заказе считаются выполненными с момента поступления денежных средств в полном объеме на банковский счет Продавца.

6. Условия поставки и возврата (обмена) некачественного Товара

6.1. Поставка Заказа осуществляется силами Продавца и/или транспортной компании на адрес и данные, указанные Покупателем при оформлении Заказа.

6.2. Право собственности на заказанный Товар, а также риск случайной утраты (гибели) или повреждения Товара переходит от Продавца к Покупателю или лицу, указанному Покупателем в качестве получателя, в момент передачи Товара Покупателю (его представителю) и подписания соответствующей накладной на отпуск запасов на сторону.

6.3. При приемке Заказа Покупатель (его представитель) обязан:

6.3.1. провести осмотр Товара на предмет наличия внешнего повреждения упаковки;

6.3.2. убедиться в наличии всех Товаров из Заказа;

Продавец не несет ответственность за приемку Покупателем (его представителем) Товара без проверки. В этом случае Покупатель принимает в полном объеме все риски в случае, если Товар и/или его упаковка будут иметь внешние повреждения.

6.4. Продавец прикладывает все усилия для соблюдения даты и времени доставки, согласованных с Покупателем в Заказе, однако задержки в доставке возможны в силу непредвиденных обстоятельств, произошедших не по вине Продавца. Такие задержки не дают право Покупателю отказываться от приемки заказанного Товара.

6.5. Продавец осуществляет доставку оформленного в Заказе Товара по указанному Покупателем в личном кабинете адресу доставки. Продавец вправе перед выдачей Товара идентифицировать Покупателя и отказать в выдаче Товара, если процедура не пройдена/не предоставлен документ, удостоверяющий личность.

6.6. В случаях отсутствия подъездного пути к месту доставки Заказа он будет передан Покупателю (его представителя) в том месте, до которого удалось осуществить доставку.

6.7. Товары вручаются Покупателю или лицу, указанному в качестве получателя Заказа, либо лицу, уполномоченному Покупателем и/или получателем, либо лицу, принимающему Товар по адресу доставки. Подписью в накладной на отпуск запасов на сторону Покупатель и/или получатель подтверждает, что он не имеет претензий по количеству, качеству, комплектности и внешнему виду Товара.

6.8. При вручении заказанного Товара, оплаченного онлайн на сайте, представитель Продавца, осуществляющий доставку заказанного Товара, вправе, но не обязан, потребовать предъявить документ, удостоверяющий личность Покупателя. Данные действия направлены во избежание случаев мошенничества.

6.9. Покупатель даёт согласие Продавцу (его представителю) сфотографировать факт передачи Товара получателю для фиксации факта передачи заказанного Товара.

6.10. Вопросы, связанные с возвратом (обменом) некачественного Товара, решаются по соглашению Сторон с учетом положений законодательства Республики Казахстан.

6.11. Покупатель вправе отменить заказ и/или изменить время, дату или адрес доставки заказа в любой момент с пояснением причины.

6.12. В случае доставки Покупателю некачественного или поврежденного Товара, Покупатель вправе направить свою претензию по контактам, указанным в настоящей оферте и на сайте, с указанием причины обращения и приложением фотографий некачественного или поврежденного товара. Продавец в этом случае вправе либо доставить взамен некачественного или поврежденного Товара качественный товар в течение срока, согласованного Сторонами, либо осуществить возврат денежных средств. Продавец имеет право отказать Покупателю в онлайн-возврате Товара, если Продавец предполагает, что Покупатель злоупотребляет правом на онлайн-возврат Товара.

6.13. Возврат денежных средств на банковскую карту Покупателя, согласно условиям банков второго уровня Продавца и Покупателя, происходит в срок до 7 (семи) рабочих дней.

6.14. Обмен или возврат некачественного или поврежденного Товара осуществляется с учетом п. 6.12. Договора и положений Закона Республики Казахстан «О защите прав потребителей».

7. Права и обязанности Сторон

7.1. Продавец обязан:

7.1.1. Исполнять условия настоящего Договора;

7.1.2. Передать Покупателю Товар в соответствии с выбранным образцом в Интернет-магазине, оформленным Заказом и условиями настоящего Договора.

7.1.3. Проверить качественные и количественные характеристики Товара во время его упаковки на складе Продавца.

7.2. Продавец имеет право:

7.2.1. В одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения обязательств по настоящему Договору в случае существенного нарушения Покупателем условий настоящего Договора.

7.2.2. На одностороннее изменение и дополнение настоящей оферты, в том числе на изменение условий и (или) порядка продажи Товаров, количества и (или) комплектности Товаров, их стоимости. Продолжение использования сайта Покупателем после внесения изменений и/или дополнений в настоящую оферту означает безусловное принятие и согласие Покупателя с такими изменениями и/или дополнениями.

7.2.3. Без согласования с Покупателем передавать свои права и обязанности по исполнению настоящей оферты третьим лицам, а также привлекать третьих лиц для исполнения своих обязательств по настоящему Договору.

7.3. Покупатель обязан:

7.3.1. Своевременно оплатить и получить Заказ на условиях настоящего Договора.

7.3.2. При получении товара Покупатель должен в присутствии представителя Продавца проверить его соответствие товарной накладной, удостовериться по наименованию товара в количестве, качестве, комплектности товара.

7.4. Покупатель имеет право:

7.4.1. Приобрести Товар на условиях настоящего Договора;

7.4.2. Требовать от Продавца исполнения условий настоящего Договора.

8. Ответственность Сторон

8.1. Стороны несут ответственность за невыполнение или ненадлежащее выполнение условий настоящего Договора в порядке, предусмотренном настоящим Договором, а в части им непредусмотренной – в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

8.2. Продавец не несет ответственности за:

8.2.1. измененный производителем внешний вид (упаковка) Товара;

8.2.2. задержку и перебои в предоставлении услуг (по обработке, доставке Заказа), которые происходят по причинам, находящимся вне сферы его контроля;

8.2.3. передачу Покупателем своих сетевых идентификаторов — IP, MAC-адреса, логина и пароля, ЭЦП ключей и т.п. третьим лицам.

8.3. В случае наступления и воздействия обстоятельств непреодолимой силы, Стороны освобождаются от выполнения условий этого Договора. Под обстоятельствами непреодолимой силы для целей настоящего Договора понимаются события, имеющие чрезвычайный, непредвиденный характер, которые исключают или объективно мешают исполнению обязательств по настоящему Договору, наступление которых Стороны не могли предвидеть и предотвратить разумными способами.

8.4. Продавец не несет ответственности в случае некорректного выбора Покупателем количества, характеристик или свойств Товара, являющегося предметом настоящего Договора.

9. Другие условия

9.1. Оплата Покупателем оформленного в Интернет-магазине Заказа означает полное и безусловное согласие Покупателя с условиями настоящего Договора и является фактической датой заключения Договора поставки товара между Покупателем и Продавцом.

9.2. Информация, предоставляемая Покупателем, является конфиденциальной. Интернет-магазин использует информацию о Покупателе (его представителях) исключительно в целях обработки Заказа, отправления уведомлений Покупателю, поставки Товара, осуществления взаиморасчетов и др.

9.3. Возврат денежных средств за Товар, который не был доставлен по любым причинам, производится исключительно на основании письменного заявления Покупателя, на банковский счет Покупателя, с которого был осуществлен платеж Продавцу, на протяжении 7 (семи) банковских дней с даты предоставления такого заявления по форме Продавца на электронную почту Интернет-магазина.

10. Срок действия Договора

10.1. Настоящий Договор считается заключенным и вступает в силу с момента акцепта Покупателем публичной оферты Продавца, что выражается в оформлении и подтверждении Заказа Покупателем на сайте Интернет-магазина и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

10.2. Настоящий Договор может быть расторгнут в следующих случаях:

10.2.1. по соглашению Сторон;

10.2.2. в одностороннем порядке по инициативе одной из Сторон в случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

10.3. Во всем ином, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются законодательством Республики Казахстан.

10.4. Покупатель гарантирует, что настоящие условия ему понятны, и он принимает их безусловно и в полном объеме.

10.5. Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

ТОО «BazarJoq Kazakhstan»

Адрес: Республика Казахстан, город Алматы,
Бостандыкский район, улица Байзакова,
здание 280, почтовый индекс A15G7M6

БИН 231240021841

ИИК KZ14601A861027086801

АО «Народный Банк Казахстана»

БИК: HSBKZZKX

Генеральный директор

Шевляков А.С.

Действующий на основании Устава