

## Договор поставки товара № \_\_\_\_\_

г. Алматы

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 202\_ г.

\_\_\_\_\_ (указать наименование АО/ТОО/ИП), именуемое в дальнейшем «Покупатель» в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, с одной стороны, и ТОО «BazarJoq Kazakhstan», именуемое в дальнейшем «Поставщик или Продавец», в лице Генерального директора Шевлякова А.С., действующего на основании Устава, с другой стороны, вместе именуемые «Стороны», а по отдельности «Сторона» или как указано выше, заключили настоящий Договор поставки товара (далее по тексту именуемый «Договор») о нижеследующем:

### Термины, применяемые в Договоре

Термины, применяемые в Договоре, включая любые приложения и дополнительные соглашения к нему, в том числе подписываемые в будущем, направляемые Сторонами уведомления, и иные предусмотренные Договором или связанные с Договором документы, имеют следующее значение для Сторон Договора:

**Товар** – продукты питания и иные товары, закупаемые Продавцом у третьих лиц в целях дальнейшей перепродажи, а также разрешенные к реализации на территории Республики Казахстан и указанные в Заявке.

**Интернет-магазин** — магазин Продавца, созданный для розничной и оптовой купли-продажи Товара (-ов) посредством сети Интернет (сайт «bazarjoq.kz»), на основании ознакомления Покупателя с предложенным Продавцом описанием Товара в тексте и на фотоснимках, с помощью сети Интернет. Покупатель подтверждает, что ознакомлен с правилами регистрации в Интернет-магазине.

**Заказ**– выбор отдельных позиций/ассортимента из перечня Товаров в Интернет-магазине. Заказ вступает в силу при подтверждении его на сайте и оплаты ее уполномоченным лицом Покупателя в Интернет-магазине.

**Возвратная тара** - тара, бывшая в употреблении, предназначенная для повторного использования.

### 1. Предмет Договора

1.1. В соответствии с настоящим Договором Поставщик обязуется поставить Товар, размещенный к продаже в Интернет-магазине, а Покупатель обязуется принять поставленный надлежащим образом Товар и оплатить его стоимость в порядке и на условиях настоящего Договора. Описание, характеристики, цена Товара и условия поставки опубликованы в Интернет-магазине.

1.2. Заказ на поставку Товара должны быть оформлены Покупателем в Интернет-магазине.

### 2. Качество Товара

2.1. Качество Товара, поставляемого по настоящему Договору, должно соответствовать требованиям безопасности для жизни и здоровья потребителей, ГОСТам, ТУ, Сертификатам соответствия, и др. требованиям установленных законодательством Республики Казахстан.

2.2. Товар должен быть затарен и/или упакован в соответствии с требованиями государственного стандарта или иных нормативных документов по стандартизации, действующих в РК.

### 3. Тара и упаковка

3.1. Товар должен иметь стандартную упаковку, соответствующую виду Товара и обеспечивающую его сохранность при транспортировке, разгрузке и хранении. При паллетной поставке Товар должен быть укреплён.

3.2. Упаковка Товара должна содержать всю информацию, предусмотренную в качестве обязательной, действующим законодательством Республики Казахстан, в том числе информацию об изготовителе, составе. Указанная информация должна быть на казахском и русском языках.

3.3. Возвратная тара забирается экспедитором Поставщика в тот же день, тем же рейсом, которым был поставлен Товар.

### 4. Порядок и условия поставки

4.1. Заказ формируется Покупателем в Интернет – магазине и содержит в себе следующую информацию:

- дату заказа;
- место (адрес) поставки Товара;
- наименование Поставщика;
- срок поставки Товара;
- ассортимент Товара;
- цену Товара;
- внутренние коды (артикулы-если таковые имеются) Покупателя, присвоенные каждому наименованию поставляемых Товаров;
- количество (комплектность) Товара.

4.2. Поставка Товара осуществляется Поставщиком в сроки, в количестве, в ассортименте, и по адресу, на основании Заказа Покупателя на поставку Товара и является обязательной для Поставщика.

4.3. Поставка Товара осуществляется транспортом Поставщика или самовывозом Товара Покупателем со склада Поставщика, в порядке и сроки, указанные в соответствующем Заказе. При этом стоимость/условия доставки/хранения Товара (при несвоевременном самовывозе Товара со склада) и иные условия (при необходимости) определяются Сторонами на момент формирования и приемки Заказа.

4.5. В случае возникновения у Покупателя необходимых для принятия решения о покупке Товара вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, перед оформлением Заказа, Покупатель вправе обратиться Продавцу. В случае отсутствия такого обращения за дополнительной информацией, необходимой для принятия решения о покупке Товара, Покупатель самостоятельно несет ответственность за выбор Товара.

4.6. Обязанность передачи Товара Покупателю считается выполненной со стороны Продавца по количеству и качеству в момент передачи Товара Покупателю.

4.7. В случае направления Заказа посредством сайта в Интернет-магазине:

4.7.1. Покупатель не вправе передавать реквизиты учетной записи своего аккаунта третьим лицам и обязан самостоятельно сохранять их конфиденциальность. Стороны согласились считать все действия, произведенные с помощью реквизитов доступа к личному кабинету Покупателя, как сделанные Покупателем, а также по воле и с согласия Покупателя. Продавец не несет ответственности перед Покупателем за любой ущерб, нанесенный Покупателю из-за санкционированной или несанкционированной передачи реквизитов личного кабинета на сайте.

4.7.2. Продавец вправе осуществлять запись телефонных переговоров, хранить их, использовать, передавать третьим лицам. Телефонные разговоры записываются в целях, включая, но не ограничиваясь, для осуществления контроля качества исполнения Заказов, а также в целях контроля качества обслуживания Покупателей (его представителей).

4.7.3. При использовании сайта Покупателю запрещается:

- Загружать, публиковать, передавать и иным образом доводить до всеобщего сведения (далее — размещать) любую информацию, которая запрещена/не соответствует законодательству Республики Казахстан, содержит угрозы, дискредитирует или оскорбляет других Покупателей или третьих лиц, является вульгарной, непристойной, носит мошеннический характер, посягает на личные или публичные интересы, пропагандирует расовую, религиозную, этническую ненависть или вражду, любую иную информацию, нарушающую охраняемые законом права человека и гражданина;
- Регистрировать аккаунт от имени лица, которым не является Покупатель (фальшивый аккаунт), или регистрировать аккаунт группы лиц;
- Размещать на сайте номера телефонов, адреса электронной почты, данные, удостоверяющие личность и прочие персональные данные любых третьих лиц без их личного согласия на такие действия;
- Продавец оставляет за собой право в одностороннем порядке применять ограничивающие меры к Покупателям (включая, но не ограничиваясь блокировкой аккаунта) в отношении которых будет предполагаться недобросовестное пользование сайтом, равно как и использование технических, программных средств для злоупотребления правом.

## **5. Приемка и возврат Товара**

5.1. Поставка Товара осуществляется силами Поставщика и/или транспортной компании на адрес и данные, указанные Покупателем при оформлении Заказа.

5.2. Право собственности на заказанный Товар, а также риск случайной утраты (гибели) или повреждения Товара переходит от Продавца к Покупателю или лицу, указанному Покупателем в качестве получателя, в момент передачи Товара Покупателю (его представителю) и подписания накладной на отпуск запасов на сторону.

5.3. При приемке заказанного Товара Покупатель (его представитель) обязан:

- провести осмотр Товара на предмет наличия внешнего повреждения упаковки;
- убедиться в наличии всех Товаров из Заказа;
- Продавец не несет ответственность за приемку Покупателем (его представителем) Товара без проверки. В этом случае Покупатель принимает все риски в полном объеме в случае, если Товар и/или его упаковка будут иметь внешние повреждения.

5.4. Продавец прикладывает все усилия для соблюдения даты и времени доставки, согласованных с Покупателем в Заказе, однако, задержки в доставке возможны в силу непредвиденных обстоятельств, произошедших не по вине Продавца.

5.5. Продавец осуществляет доставку оформленного в Заказе Товара по указанному Покупателем адресу. Продавец вправе перед выдачей Товара идентифицировать Покупателя и отказать в выдаче Товара, если процедура не пройдена/не предоставлен документ, удостоверяющий личность. Данные действия направлены во избежание случаев мошенничества.

5.6. В случаях отсутствия подъездного пути к месту доставки Товара он будет передан Покупателю (его представителя) в том месте, до которого удалось осуществить доставку.

5.7. Товары вручаются Покупателю или лицу, указанному в Заказе в качестве получателя, либо лицу, уполномоченному Покупателем и/или получателем, либо лицу, принимающему Товар по адресу доставки. Фактом приема доставленного Товара и подписанием накладной на поставку запасов на сторону Покупатель и/или получатель подтверждает, что он не имеет претензий по количеству, качеству, комплектности и внешнему виду Товара.

5.8. Покупатель даёт согласие Продавцу (его представителю) сфотографировать факт передачи Товара получателю для фиксации факта передачи заказанного Товара.

5.9. Вопросы, связанные с возвратом (обменом) некачественного Товара, решаются по соглашению Сторон с учетом положений законодательства Республики Казахстан.

5.10. В случае доставки Покупателю некачественного или поврежденного Товара, Покупатель вправе направить свою претензию по контактам, указанным в настоящей оферте и на сайте с указанием причины обращения и приложением фотографий некачественного товара. Продавец, в этом случае, вправе либо доставить, взамен некачественного или поврежденного, качественный Товар в течение срока, согласованного Сторонами, либо осуществить возврат денежных средств. Продавец имеет право отказать Покупателю в онлайн-возврате Товара, если Продавец предполагает, что Покупатель злоупотребляет правом на онлайн-возврат Товара.

5.11. Возврат денежных средств на банковскую карту Покупателя, согласно условиям банков второго уровня Продавца и Покупателя, происходит в срок до 7 (семи) рабочих дней.

5.12. Обмен или возврат некачественного или поврежденного Товара осуществляется с учетом п.5.10. Договора и на условиях, указанных в Правилах возврата ТОО «BazarJog Kazakhstan», которые имеют юридическую силу для Сторон настоящего Договора, и Покупатель настоящим подтверждает, что ознакомлен с вышеуказанным документом Поставщика, при этом обмен и возврат некачественного или поврежденного Товара осуществляется в любом случае с учетом положений действующего Закона Республики Казахстан «О защите прав потребителей».

## **6. Обязанности Сторон**

6.1. Права и обязанности Поставщика:

- Поставщик обязуется по запросу Покупателя обеспечить поставку Товаров в комплекте с относящейся к нему документацией (при необходимости) в соответствии с требованиями,

установленными законодательством Республики Казахстан: сертификаты соответствия, сертификаты качества, гигиенические сертификаты и т.п., и предоставить накладную на отпуск запасов на сторону (далее-накладная) в 3 (трех) экземплярах, оформленную надлежащим образом.

- В случае выявления ненадлежащим образом оформленных накладных с нарушениями требований действующего законодательства Республики Казахстан и настоящего Договора, Поставщик обязуется предоставить исправленные документы в течение 3 (трех) рабочих дней.
- Поставщик обязан поставлять Товар в соответствии с условиями Заказа и в установленные в нем сроки.
- Поставщик обязан поставлять Товар в место поставки Товара либо передать Товар со склада Поставщика согласно условиям соответствующего Заказа.
- Поставщик вправе остановить поставку Товара (без применения к нему санкций за несвоевременную поставку) в случае нарушения Покупателем срока оплаты за Товар (при предварительной оплате), предусмотренного настоящим Договором;

#### 6.2. Права и обязанности Покупателя:

- Покупатель обязуется принимать Товар, поставляемый Поставщиком согласно Заказа и производить его оплату в соответствии с условиями настоящего Договора;
- Покупатель дает Поставщику свое согласие на сбор и обработку (в том числе трансграничную передачу) персональных данных, на отражение персональных данных на странице Интернет-магазина Покупателя в личном кабинете. В целях данного пункта под обработкой персональных данных понимается: сбор, систематизация, накопление, хранение, использование в статистических, рекламных, маркетинговых и других целях, рассылка электронных писем, SMS-сообщений и Push-уведомлений, информирование об акциях, для исполнения целей настоящей оферты и иные действия. Поставщик обязуется принимать необходимые и достаточные меры для защиты персональной информации Покупателя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц. Поставщик не несет ответственности за содержание, полноту и достоверность информации, предоставленной Покупателем при регистрации на сайте и оформлении Заказов. Данную ответственность несет Покупатель.

### 7. Условия оплаты

7.1. Оплата Товара по соответствующему Заказу производится Покупателем в тенге, с учетом НДС, на банковский счет Поставщика, указанный в разделе 13 настоящего Договора в следующем порядке и сроки:

7.1.1. В течение 5 (пяти) минут с момента оформления Заказа, в случае оплаты «онлайн»; либо,

7.1.2. в течение 2 (двух) банковских дней со дня оформления Заказа, в случае оплаты по счету.

7.3. Покупатель считается исполнившим свое обязательство по оплате Товара с момента поступления денежных средств на банковский счет Поставщика.

7.3. Обязательства Покупателя по оплате Товара по соответствующему Заказу считаются выполненными с момента поступления денежных средств в полном объеме на банковский счет Продавца.

7.4. Возврат денежных средств за Товар, который не был доставлен по любым причинам, производится исключительно на основании письменного заявления Покупателя на банковский счет Покупателя, с которого был осуществлен платеж Продавцу в течение 7 (семи) банковских дней с даты предоставления такого заявления по форме Продавца на электронную почту Интернет-магазина.

### 8. Ответственность Сторон

8.1. Стороны несут ответственность за невыполнение или ненадлежащее выполнение условий настоящего Договора в порядке, предусмотренном настоящим Договором, а в части им непредусмотренной – в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

8.2. Поставщик не несет ответственности за:

- 8.2.1. измененный производителем внешний вид (упаковка) Товара;
- 8.2.2. за задержку и перебой в предоставлении услуг (по обработке, доставке Товара по Заказу), которые происходят по причинам, находящимся вне сферы его контроля;
- 8.2.3. за передачу Покупателем своих сетевых идентификаторов — IP, MAC-адреса, логина и пароля, ЭЦП ключей и т.п. третьим лицам.
- 8.3. В случае нарушения Покупателем сроков оплаты, указанных в п.7.1 настоящего Договора, Поставщик вправе требовать возврата неоплаченного Товара. При этом Покупатель обязуется возвратить Товар с сохраненным товарным видом Товара и соблюдать условия его хранения до передачи Поставщику по соответствующему акту приема-передачи.
- 8.4. Поставщик не несет ответственности в случае некорректного выбора Покупателем количества, характеристик или свойств Товара, являющегося предметом настоящего Договора.

## **9. Обстоятельства непреодолимой силы**

- 9.1. Ни одна из Сторон не несет ответственности перед другой Стороной за невыполнение обязательств, обусловленными обстоятельствами, возникшими помимо воли и желания Сторон и, которые нельзя предвидеть или избежать, включая объявленную или фактическую войну, гражданские волнения, эпидемии, блокаду, землетрясения, наводнения, сели и другие стихийные бедствия, законодательные акты Президента, Правительства и Парламента РК.
- 9.2. Сторона, которая не исполняет своего обязательства, должна письменно известить другую сторону о препятствии и его влиянии на исполнение обязательств по настоящему договору. Не извещение другой Стороны о форс-мажорных обстоятельствах, в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня их наступления, лишает Сторону, попавшую под действие такого обстоятельства, права ссылаться на них в качестве основания неисполнения этой Стороной своих обязательств по настоящему Договору. В случае если форс-мажорные обстоятельства продолжаются более 1 (одного) месяца, любая из Сторон вправе в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть настоящий Договор по своей инициативе путем направления письменного уведомления за 15 (пятнадцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения Договора. В таком случае Стороны подписывают и составляют акт сверки взаиморасчетов на дату расторжения Договора. Покупатель обязан на дату расторжения Договора произвести расчет с Поставщиком за весь поставленный Товар и принятый по накладным.

## **10. Срок действия Договора**

- 10.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента подписания уполномоченными представителями Сторон и действует по «\_\_\_»\_\_\_\_\_202\_ года (включительно).
- 10.2. В случае если за 30 (тридцать) календарных дней до окончания срока настоящего Договора ни одна из Сторон в письменном виде не заявит о расторжении настоящего Договора, то срок его действия автоматически продлевается на каждый последующий календарный год и на тех же условиях.
- 10.3. Каждая из Сторон вправе в любое время и по любому основанию расторгнуть настоящий Договор по соглашению Сторон, либо в одностороннем внесудебном порядке, путем уведомления другой Стороны за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения Договора, либо в иных случаях, предусмотренных Договором или законодательством Республики Казахстан.
- 10.4. В случае одностороннего внесудебного расторжения Договора Стороны подписывают акт сверки взаиморасчетов на дату расторжения Договора. Покупатель обязан на дату расторжения Договора произвести расчет с Поставщиком за весь поставленный Товар и принятый по накладным.

## **11. Порядок разрешения споров**

- 11.1. Все споры и разногласия, возникающие между Сторонами по настоящему Договору или в связи с ним, подлежат досудебному урегулированию и разрешаются путем переговоров между Сторонами или направлению досудебной претензий. Срок рассмотрения досудебной претензий – 15 (пятнадцать) календарных дней с даты получения.
- 11.2. В случае невозможности разрешения разногласий путем переговоров и посредством претензий, они подлежат рассмотрению в суде в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

## **12. Дополнительные условия**

12.1. Передача одной из Сторон всех, либо отдельных прав и обязанностей по настоящему Договору третьим лицам допускается только с предварительного письменного согласия другой Стороны.

12.2. Стороны обязаны извещать друг друга в письменном виде о перерегистрации, изменениях руководства, изменениях наименования, банковских реквизитов, юридического адреса, номеров телефонов/факса и других аналогичных изменениях в течение 5 (пяти) календарных дней с момента наступления таких изменений. В случае изменения банковских реквизитов или юридического адреса, номеров телефонов/факса и т.п., достаточно письменного уведомления на электронный адрес info@bazarjoq.kz. В таком случае заключение дополнительного соглашения к Договору не требуется.

12.3. В случае реорганизации какой-либо из Сторон настоящий Договор не теряет своей юридической силы, права и обязанности такой Стороны переходят правопреемнику этой Стороны.

12.4. Каждая из Сторон по Договору обязуется сохранять строгую конфиденциальность финансовой, коммерческой и прочей информации, полученной от другой Стороны.

12.5. Передача конфиденциальной информации третьим лицам, ее опубликование или разглашение возможны только с письменного согласия другой Стороны, а также по требованию органов и должностных лиц, прямо уполномоченных законодательством Республики Казахстан на получение такой информации. Сторона, представившая указанную информацию, обязана в течение одного рабочего дня уведомить другую Сторону о предоставлении данной информации.

12.6. Во всем ином, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются законодательством Республики Казахстан.

12.7. Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

### 13. Юридические адреса, банковские реквизиты и подписи Сторон

«ПОСТАВЩИК»

ТОО «BazarJoq Kazakhstan»

БИН: 231240021841

ИИК: KZ14601A861027086801

БИК: HSBKZZKX

Банк АО «Народный Банк Казахстана»

Юр. Адрес: Республика Казахстан, город Алматы, Бостандыкский район, улица Байзакова, здание 280, почтовый индекс А15G7M6

Генеральный директор

Шевляков А.С.

м.п. (должность, ф.и.о., подпись)

«ПОКУПАТЕЛЬ»

(указать наименование Покупателя)

БИН/ИИН: \_\_\_\_\_

ИИК: \_\_\_\_\_

БИК: \_\_\_\_\_

Св-во НДС серия: \_\_\_\_\_

Банк «\_\_\_\_\_»

Юр. Адрес: \_\_\_\_\_

Факт. Адрес: \_\_\_\_\_

Тел/факс: \_\_\_\_\_

e-mail: \_\_\_\_\_

(должность, ф.и.о., подпись)